

Médiation en quelques chiffres...

Nombre total de dossiers de plaintes (tout sujet confondu y compris en dehors des droits du patient) : 152 (sur base des dossiers introduits en 2018)

Nombre de dossiers de plaintes en lien avec les droits du patient :	113
Dont droit à des soins de qualité :	69
droit au libre choix du professionnel	04
droit à l'information sur l'état de santé du patient	08
droit au consentement libre et éclairé	08
droit à un dossier médical à jour	09
droit à la protection de la vie privée	03
droit à des soins visant à soulager la douleur	12