

## Les indicateurs de formation :

Le personnel du CHM participe à de nombreuses formations et ce quels que soient les métiers effectués (+ de 70 métiers présents au CHM).

	2018	2019	2020	2021
Temps de formation (h)	41913	37580	6747	11256
Temps total de travail presté	1285643	1295643	1375045	1408251
Pourcentage de temps accordé à la formation	3,3%	2,9%	0,49%	0,80%

Voici un inventaire des formations qui sont dispensées pour l'entièreté de notre personnel :

### 1. Formations liées à l'accueil des nouveaux engagés

Chaque nouvel engagé entre dans un parcours de formations adaptées au poste de travail qu'il exerce au sein de notre institution. Plusieurs formations sont dispensées pour l'ensemble du personnel.

- La vision, les missions et les valeurs ainsi que les objectifs
- La charte éthique
- Les relations patients et la satisfaction patients
- L'expérience patients, les événements indésirables et la divulgation
- Incendie
- Prévention des risques : chutes, TVP...
- Hygiène des mains
- Outils de travail (informatique, pompes à perfusions...)
- RCP théorie et pratique
- Techniques de nettoyages en milieu hospitalier
- ...

### 2. Formations liées à la sécurité au sein de l'institution

La sécurité est l'affaire de tous c'est pourquoi tout le personnel est formé annuellement sur l'incendie. Nous formons également le personnel aux plans d'urgence, au port des EPI et aux premières interventions.

### 3. Formations permettant d'améliorer le bien-être des patients

Une multitude de formations sont suivies par les collaborateurs afin d'améliorer le bien-être de nos patients : gestion de la douleur, gestion de l'agressivité, communication patient, l'interculturalité, la protection des biens et de la personne en psychiatrie, la prévention des chutes...

### 4. Formations destinées à améliorer le bien-être, la sécurité et les conditions de de travail des collaborateurs

Se sentir bien et en sécurité dans son travail est un axe de travail auquel nous sommes attentifs grâce aux formations suivantes : accueil et visite institutionnelle, l'intelligence collective, la radioprotection, des radiations ionisantes, gestion de l'agressivité...

La prévention burnout et le bien-être de nos travailleurs étant une priorité institutionnelle, des formations sur la gestion du stress et des émotions leur sont proposées tout au long de l'année en inscription libre.

### 5. Les formations de Réanimation cardio pulmonaires (RCP)

Les formations RCP se déroulent suivant un programme systématique d'exercices avec évaluation. Celles-ci sont destinées à l'ensemble du personnel.

### 6. Les formations de management

Divers modules de formation sont suivis par les chefs de service et la direction de l'institution tels que : mon rôle de leadership, la communication assertive, l'entretien d'évaluation, le feed-back, les formations Cap Care,...

## 7. Les formations continues sur l'utilisation sécuritaire des techniques, des outils et du matériel de travail

Quel que soit le métier exercé au sein de l'institution, l'ensemble du personnel se forme sur les outils, les techniques, le matériel de travail dont il a besoin : utilisation des pompes à perfusion, plâtres, utilisation des monitorings, Omnipro, inhalateurs GSK, utilisation des transpalettes électriques, manipulation des lits, manipulation des chariots, utilisation de pack office, de la boîte mail, formations radio Astrid...

## 8. Les formations orientées sur l'amélioration des connaissances et des compétences du personnel soignant

Une multitude de formations, de bonnes pratiques, de séminaires... s'organisent afin que le personnel se performe, s'intéresse, découvre, se spécialise dans divers domaines en relation avec les soins aux patients. Nous organisons de la formation sur l'autohypnose, les troubles de croissances chez l'enfant, le syndrome du bébé secoué, la réanimation pédiatrique, l'illettrisme, les actualités oncologiques, la détection et le management du don d'organes, la vaccination, les moyens de contention, la nutrition, les préceptes en pneumologie, les insulines, l'hémophilie chez l'enfant...