

# L'HÔPITAL DE JOUR CHIRURGICAL



- Avenue de Fécamp 49 – 7700 Mouscron
- L'hôpital de jour chirurgical se situe au 3<sup>e</sup> étage, route 397.
- Ouvert du lundi au vendredi de 7h à 20h
- Tél. du service : 056 85 80 74
- Tél. infirmier en chef : 056 85 84 75
- Tél. rendez-vous anesthésie : 056 85 82 00

Suivez-nous sur



[www.chmouscron.be](http://www.chmouscron.be)

*chm*  
mouscron

Centre  
Hospitalier  
de  
Mouscron  
estbl

# BIENVENUE À L'HÔPITAL DE JOUR CHIRURGICAL !

Tout d'abord, merci pour la confiance que vous nous accordez. Vous découvrirez ici comment se déroule une journée standard au sein de notre unité. Selon le type d'opération, ce trajet est parfois légèrement différent : votre médecin vous donnera toutes les précisions concernant votre cas particulier.

## UNE QUESTION ?

Toute notre équipe est à votre disposition pour y répondre. Vous trouverez également des informations complémentaires dans le dossier 'Hôpital de jour chirurgical'.

# AVANT VOTRE OPÉRATION

## La préparation



Votre médecin vous communique toutes les informations utiles lors de la consultation préopératoire.



Les jours précédant l'intervention, préparez la liste de tous les médicaments que vous prenez habituellement. Si besoin, demandez l'aide de votre médecin traitant.



Pensez à demander à un·e ami·e, un membre de votre famille ou tout autre service de vous servir de chauffeur le jour de votre opération, pour vous ramener chez vous après l'intervention. La conduite d'un véhicule n'est en effet absolument pas recommandée, quels que soient les types d'opération et d'anesthésie.



## La veille de l'intervention



Notre secrétaire vous confirme votre heure d'arrivée par SMS ou téléphone.



Préparez tous les documents nécessaires :

- Carte d'identité
- Carte Vitale
- Carte d'assurances
- Formulaire d'admission
- Consentement signé
- Liste de vos médicaments habituels comme indiqué à la page précédente



Retirez vernis, faux ongles, bijoux, piercings.



Une question en suspens ? Appelez le 056 85 80 74, l'infirmière de service vous répondra avec plaisir.

# LE JOUR DE L'INTERVENTION

## L'admission



Rendez-vous à l'admission (route 397), prenez un ticket à la borne blanche et lorsque votre numéro s'affiche sur le grand écran, présentez-vous au bureau.



La secrétaire effectue votre inscription et vous met au poignet un bracelet d'identification à conserver jusqu'à votre sortie de l'hôpital.

Vous pouvez ensuite vous rendre dans le service où vous êtes attendu·e.

- Un retard ou un empêchement ? Prévenez-nous au 056 85 80 74.
- Une chambre seule ? Un acompte de 250 € vous sera demandé.
- Un casque d'écoute, l'accès au Wifi gratuit ? Demandez-les à notre secrétaire (Le casque sera facturé).



## Dans votre chambre



Un·e infirmier·e vous installe dans votre chambre et vous en explique le fonctionnement.



Remettez-lui tous les documents qui doivent être remplis par le médecin : certificat d'arrêt de travail ou scolaire, sportif, de circonstance, documents pour l'assurance ou la mutuelle.



Il·elle vérifie votre identité, que vous avez bien signé le document de consentement, passe en revue votre liste de médicaments, vous interroge sur vos antécédents et éventuelles allergies et vous demande de retirer vos bijoux ou prothèses dentaires si vous en portez.



Il·elle vous donne également les informations concernant l'anesthésie et l'opération ainsi que les consignes à observer après celle-ci.



Le moment venu, l'infirmier·e vous invite à enfiler la tenue de bloc et à passer aux toilettes si nécessaire.



Confiez-lui sans crainte vos objets de valeur (PC, smartphone...), il·elle les mettra en lieu sûr.

## Vers le bloc opératoire



Un·e brancardier·e vient vous chercher dans votre chambre pour vous emmener au bloc opératoire, en lit ou en fauteuil suivant votre type d'intervention.



Pour garantir votre totale sécurité, il·elle vous demande vos nom, prénom et date de naissance et vérifie la présence d'un bracelet d'identification autour de votre poignet, mais aussi accroché au lit ou au fauteuil.

# APRÈS L'OPÉRATION

## Le retour en chambre

Selon ce que décide l'anesthésiste, vous passez ou non par la salle de réveil avant d'être reconduit•e dans votre chambre.

### PARAMÈTRES ET EXAMENS



Selon le type d'anesthésie, la surveillance de vos paramètres est plus ou moins fréquente (de 0 à 2 fois). Il se peut aussi qu'on vous fasse une radio. Notre équipe vous donnera toutes les explications utiles concernant ces éventuels examens de contrôle.

### BOIRE ET MANGER



Si vous avez subi une anesthésie locale ou partielle, vous pouvez boire et manger tout de suite. Vous recevez un plat froid ou une collation. S'il s'agit d'une anesthésie générale, vous pouvez boire 1h après votre retour en chambre, et manger 1h plus tard.

## La sortie



Votre santé est notre priorité. Vous ne sortez donc que si toutes les conditions sont remplies – le personnel infirmier suit en cela des consignes très précises. Une fois qu'il a le feu vert, il vous remet une série de documents (voir encadré ci-contre).



### N'OUBLIEZ PAS

il est important de vous faire accompagner pour rentrer chez vous !

## Documents remis à votre sortie

- Lettre de sortie
- Rendez-vous pour la consultation post-opératoire (déjà fixé dans 8 cas sur 10. Sinon, vous le prenez vous-même par téléphone au numéro qui vous sera communiqué.)
- Indications sur le traitement antidouleur et prescriptions
- Indications sur la reprise des éventuels anticoagulants
- Vos certificats complétés

## Chez vous



Des complications dans les heures suivant votre sortie ?  
Appelez votre médecin traitant, votre spécialiste ou les urgences (en dehors des heures ouvrables)



Pour nous aider à nous améliorer, remplissez notre enquête de satisfaction distribuée à l'entrée.

N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions ou remarques concernant votre séjour ; nous sommes à votre entière disposition.

## Nous sommes à vos côtés

N'hésitez pas à poser toutes les questions que vous souhaitez durant votre séjour à l'hôpital. Notez aussi que tous les résultats des examens réalisés pendant votre hospitalisation sont disponibles sur simple demande auprès de notre équipe.

CACHET



Av. de Fécamp 49  
B-7700 Mouscron



+32 (0)56 85 85 85



info@chmouscron.be