

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Lundi 27 mars 2023

Les équipes du Centre Hospitalier de Mouscron récompensées par le plus haut niveau d'Accreditation Canada : Diamant

Pour la troisième fois, des visiteurs-experts de l'organisme Accreditation Canada sont venus évaluer la qualité et la sécurité des soins prodigués au Centre Hospitalier de Mouscron. Les résultats sont tombés, l'institution hospitalière mouscronnoise a atteint le plus haut niveau de distinction : Diamant.

En quoi consiste cette accréditation ?

Accreditation Canada est un organisme indépendant, sans but lucratif, qui procède à l'accréditation d'établissements de santé et de services sociaux dans le monde entier. Cette méthode d'évaluation externe aide à évaluer et améliorer la qualité et la sécurité des services de santé. L'ensemble des normes et des critères sont catégorisés : la prévention et le contrôle des infections, la gouvernance, la gestion des risques, l'amélioration de la qualité, la sécurité des patients...

Trois niveaux existent : Or, Platine et Diamant.

Un travail d'équipe de longue haleine...

Le Centre Hospitalier de Mouscron a entamé ce processus d'amélioration continue en février 2014. Cette démarche qualitative initiée par les directions a été suivie avec enthousiasme par l'ensemble du personnel et des médecins.

En novembre 2016, le CHMouscron était le premier hôpital francophone belge à recevoir la visite d'une équipe de 5 experts. Aujourd'hui, il est le premier hôpital général en Europe à être accrédité Diamant : « *L'engagement des équipes du Centre Hospitalier de Mouscron a fait toute la différence. L'accréditation Canada a mis en évidence l'implication du personnel, son expertise, sa proximité et sa collaboration dans cette démarche d'amélioration continue.* » Grégoire Lefebvre, Directeur général du Centre Hospitalier de Mouscron.

En effet, les visiteurs-experts ont souligné de nombreuses initiatives du Centre Hospitalier comme :

- Le dossier patient informatisé en constante évolution, qui facilite les échanges d'informations entre les professionnels de santé.
- L'offre de formation et la formation continue du personnel du CHM.
- Les équipements de pointe mis à la disposition des équipes.
- La participation des patients partenaires sur de nombreux projets d'amélioration.
- Les nombreux projets en faveur des patients hospitalisés.
- ...

Une démarche qui ne s'arrête pas là...

Engagé à continuellement améliorer ses services, le Centre Hospitalier de Mouscron continue de se tourner vers l'avenir. Même si ce niveau Diamant est une belle reconnaissance, le travail d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité n'est jamais terminé. Le CHMouscron se prépare déjà à faire face à de nouveaux défis et projets pour développer et répondre aux besoins de la population locale.

Pour plus d'information :

Sophie Schraen, Responsable Communication : +32 (0)56 85 89 48 – s.schraen@chmouscron.be

Sophie Dewaele, Chargée de communication : +32 (0) 56 85 84 76 – s.dewaele@chmouscron.be

Guillaume Delbecque, Directeur administratif : +32 (0) 56 85 86 29 – g.delbecque@chmouscron.be