

Indicateurs

Temps de passage aux urgences

Le CHM évalue l'évolution continue du nombre journalier de patients admis dans le service des urgences au travers de multiples indicateurs.

Grâce au suivi de ces indicateurs au cours des dernières années, l'hôpital s'est rendu compte de l'importance d'agrandir son service des urgences en 2022 de façon à mieux répondre à la demande en croissance continue pour ce service. Des actions spécifiques ont été menées pour améliorer les flux vers les hospitalisations quand celles-ci sont nécessaires.

Depuis la fin d'année 2023, le nombre de patients admis dans ce service est en moyenne supérieur à 100 patients par jour.

Parmi les indicateurs 2024, on observe aussi que :

- Le temps d'attente avant la prise en charge est d'un peu plus d'un quart d'heure par un(e) infirmier(e)
- L'attente pour une prise en charge dans un box est de l'ordre de 10 à 12 minutes
- Le temps moyen passé au service des urgences est de 3 h 03 minutes pour les patients non hospitalisés
- En ce qui concerne le temps d'analyse des échantillons biologiques au sein du laboratoire de l'hôpital qui est en activité 24h/24h, celui-ci est fortement dépendant du type d'analyses à réaliser. On observe cependant que ceux-ci sont réduits à leur maximum de façon à ce que le service des urgences dispose au plus vite des résultats et ainsi agir le plus rapidement possible auprès des patients.