

Le personnel du CHM participe à de nombreuses formations et ce quels que soient les métiers effectués (+ de 70 métiers présents au CHM).

	2021	2022	2023	2024
Temps de formation (h)	11 256	15 535	36 015	45 610
Temps total de travail presté (h)	1 408 251	1 458 693	1 544 371	1 546 327
Pourcentage de temps accordé à la formation	0,80 %	1,06 %	2,33 %	2,95 %

Les collaborateurs ont la possibilité de se former à l'extérieur mais le CHM propose un grand nombre de formations « internes », dispensées au sein de l'institution.

Chaque année, un programme de formation est publié au mois de décembre, afin d'informer les collaborateurs des formations organisées pour l'année à venir. Certaines d'entre elles ont un caractère obligatoire. Le tutorat et les e-learning font partie intégrante de la formation.

Voici un inventaire des formations qui sont dispensées pour l'entièreté de notre personnel :

1. Formations liées à l'accueil des nouveaux engagés

Chaque nouvel engagé entre dans un parcours de formation spécifique au poste de travail qu'il occupe au sein de notre institution.

Ce parcours débute par une journée de formation commune intitulée « Bien vivre dans ma nouvelle entreprise » lors de laquelle plusieurs thématiques sont abordées :

- Présentations des différents départements de l'institution : La vision, les missions et les valeurs
- La Qualité
- L'hygiène des mains
- L'informatique au CHM
- Visite logistique : Cuisine et service hôtelier
- Les ressources humaines et la formation.

2. Formations liées à la qualité et la sécurité au travail

La Qualité et la sécurité au travail sont une priorité institutionnelle. La majorité des formations relevant de ce domaine sont obligatoires.

La qualité est notamment abordée dans les formations suivantes : la qualité au laboratoire, le développement durable, les informations institutionnelles en lien avec le processus d'accréditation.

La sécurité est l'affaire de tous, c'est pourquoi tout le personnel est formé annuellement sur l'incendie. Nous formons également le personnel aux plans d'urgence, au port des EPI et à la radioprotection. La formation à la Réanimation Cardio-pulmonaire (RCP) occupe une place importante au CHM : le personnel peut se former à la théorie des premiers gestes de secours, à la pratique grâce à des mises en situations (simulation) mais aussi via des mannequins d'auto-entraînement qui sont en libre-service et qui renvoient en temps réel un feedback visuel et sonore afin de s'améliorer.

3. Formations liées à l'amélioration de la prise en charge du patient

Une multitude de formations, de bonnes pratiques, de séminaires... s'organisent afin que le personnel se performe, s'intéresse, découvre, se spécialise dans divers domaines en lien avec les soins aux patients.

Elles se déclinent sous deux volets :

- « Prendre soin » : nous organisons des formations en lien avec différentes spécialités (santé mentale, urgences, maternité...) mais aussi des formations plus techniques (drain thoracique, transfusion...). L'objectif de certaines formations est d'améliorer le bien-être de nos patients : gestion de la douleur, communication patient (« Qu'est-ce qui est important pour vous ? »), l'interculturalité, la prévention des chutes, l'amélioration des transmissions...
- « Penser soin » : des formations plus « réflexives » telles que l'éthique au CHM, les actualités oncologiques, la sensibilisation à la question de l'âgisme, les préceptes en pneumologie, le secret professionnel, l'annonce de mauvaises nouvelles...

Récemment, le CHM a fait l'acquisition d'un mannequin « haute-fidélité » afin d'offrir au personnel la possibilité de se former grâce à la simulation en santé. La simulation en santé est devenue une méthode pédagogique de référence (notamment aux Etats-Unis, au Canada et en France) car elle permet aux soignants de s'entraîner à pratiquer des actes techniques ou prendre en soins des situations cliniques sous forme de scénario. La simulation permet de ne plus pratiquer des actes techniques pour la première fois sur un vrai patient, d'améliorer ses compétences et surtout d'améliorer la sécurité des patients.

4. Les formations destinées à améliorer le bien-être et les conditions de travail des collaborateurs

Se sentir bien dans son environnement travail est une préoccupation à laquelle nous sommes attentifs grâce aux formations suivantes : accueil des nouveaux engagés, prévention des lombalgies, amélioration de la communication, gestion du stress, gestion de l'agressivité, amélioration de la communication intergénérationnelle...

Ainsi, des formations en lien avec le bien-être sont proposées tout au long de l'année en inscription libre.

5. Les formations de management

Divers modules de formation sont suivis par les chefs de service et la direction de l'institution tels que : le leadership, la communication assertive, l'entretien d'évaluation, l'entretien d'absentéisme, le feed-back, la communication intergénérationnelle....

6. Informatique et bureautique

L'ensemble du personnel a la possibilité de se former à différents outils dont il a besoin pour l'exercice de sa profession : Word, Excel, PowerPoint mais aussi des logiciels internes à l'institution.

7. Formations destinées au département logistique

Des formations ciblées ont proposées à chaque métier du département logistique : par exemple l'hygiène alimentaire en cuisine, une formation au nettoyage vapeur pour l'entretien ménager, transpalette électrique pour le service technique...