

## NOUS AVONS ÉVITÉ LE PIRE DE JUSTESSE !

**Vous êtes tombé dans le piège !** Cet exercice illustre à quel point il est simple de se laisser tromper par une tentative de phishing. Les cybercriminels profitent de cette inattention pour accéder à des informations sensibles, installer des logiciels malveillants ou compromettre des systèmes entiers.

**Vous pouvez contribuer à augmenter la sécurité informatique en étant attentif aux messages suspects, car 95% des incidents proviennent d'une erreur humaine.**

### Quelques conseils pour repérer un email de phishing :

**Expéditeur suspect** Vérifiez l'adresse exacte de l'expéditeur. Les « phishers » utilisent souvent des adresses qui imitent des entreprises connues.

**Contenu alarmiste ou urgent** Méfiez-vous des mails avec un langage pressant ou menaçant. Le but est de vous faire prendre rapidement une mauvaise décision !

**Liens et pièces jointes** Survolez le lien (sans cliquer) pour voir l'URL réelle. Au CHM, toutes les URLs sont réécrites par notre système anti-spam Mimecast (elles commencent donc toutes par : <https://url.de.m.mimecastprotect.com/...>)

**Méfiez-vous des fichiers .exe, .zip ou .doc non sollicités**, même de contacts connus (leurs comptes peuvent être piratés)

**Erreurs et incohérences** Fautes d'orthographe : Les emails professionnels sont généralement relus. Logo ou mise en page étrange : Les entreprises soignent leur image, un email mal formaté est suspect.

**Demande d'informations sensibles** Mot de passe, numéro de carte bancaire, etc ... Aucune entreprise ne vous demandera ces informations par mail. Votre mot de passe ne doit jamais être divulgué, même au service informatique !

**Offres trop belles pour être vraies** "Vous avez gagné un iPhone !" ou "Réclamez votre récompense maintenant !" : Si c'est trop beau pour être vrai, c'est probablement du phishing.

### En cas de doute, que faire ?

1. **Contactez le service informatique**
2. **Ne cliquez pas sur les liens ou pièces jointes**
3. **Contactez l'entreprise directement via leur site officiel ou par téléphone**